

# Lundbeck's Datenschutzhinweise

Die Lundbeck (Schweiz) AG behandelt alle erfassten personenbezogenen Daten vertraulich. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten setzt Lundbeck als Datenverantwortlicher die geltende Gesetzgebung um, einschließlich der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des dänischen Datenschutzgesetzes.

Verantwortlich für die Website [www.Lundbeck.ch](http://www.Lundbeck.ch) ist:

Lundbeck (Schweiz) AG  
Balz-Zimmermann-Strasse 7  
CH-8152 Glattbrugg

Die folgende Datenschutzrichtlinie zeigt Ihnen als Nutzer der Website [lundbeck.com](http://lundbeck.com) bzw. [lundbeck.com/ch](http://lundbeck.com/ch) auf, wie wir die bei Ihrem Website-Besuch erhobenen Daten verarbeiten. Sollten Sie sich über die Website bei uns bewerben wollen, informieren Sie sich bitte spezifisch über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten im Rahmen von Bewerbungen. Auch für die Nutzung der Compliance Hotline gilt eine eigene Datenschutzrichtlinie. Wenn Lundbeck personenbezogene Daten verarbeitet, die über andere Kanäle als über diese Website erhoben wurden, wird Lundbeck Sie ausdrücklich darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

## 1. LUNDBECK'S VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wenn Sie die Website [www.lundbeck.com](http://www.lundbeck.com) /.ch sowie Funktionen auf den Unterseiten nutzen, können wir nach dem unten dargestellten Vorgehen persönliche Daten erheben und verarbeiten.

### **Persönliche Daten, die gesammelt oder erhalten werden über [www.lundbeck.com](http://www.lundbeck.com)**

Im Folgenden wird beschrieben, wie wir mit den über die Webseite erhobenen Personendaten umgehen. Diese Datenschutzhinweise gelten nur für das Internet-Angebot der Lundbeck (Schweiz) AG. Die Internetseiten, zu denen unsere externen Links führen, sind darin nicht integriert und unterliegen den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Seitenbetreibers. Als Anbieter dieser Webseite ist Lundbeck für die Erhebung von Personendaten verantwortlich. Lundbeck ist es ein wichtiges Anliegen, die Personendaten, die wir von unseren Online-Besuchern erheben, zu schützen. Es ist unser Ziel, unsere legitimen Geschäftsinteressen bei der Bearbeitung der empfangenen Informationen mit den angemessenen Erwartungen unserer Online-Nutzer an die Privatsphäre in Einklang zu bringen. Bei der Bearbeitung von

Personendaten hält sich Lundbeck stets an das anwendbare Datenschutzrecht, einschliesslich des schweizerischen Datenschutzgesetzes.

## **A) PERSONENBEZOGENE DATEN UND ZWECKE DER VERARBEITUNG**

- **Uns übermittelte Personendaten**  
Lundbeck bearbeitet Personendaten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse), die Sie uns zur Verfügung stellen, zu folgenden Zwecken: Um Ihnen Zugang zu einem bestimmten Teil unserer Webseite zu gewähren; um Sie bezüglich der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (wie z.B. E-Mail-Benachrichtigung) zu kontaktieren; um Umfragen durchzuführen, wie wir unseren Service für Sie verbessern können (z.B. Besucher-Feedback); um die geltenden Gesetze einzuhalten, insbesondere im pharmazeutischen Bereich und für andere von Ihnen direkt angeforderte Zwecke.
- **Besonders Schützenswerte Personendaten**  
Grundsätzlich bearbeitet Lundbeck keine besonders schützenswerten Personendaten, es sei denn, Sie haben uns solche Informationen freiwillig zur Verfügung gestellt, z.B. durch direkte Kontaktaufnahme.
- **Personenbezogene Daten von Kindern**  
Diese Webseite ist nicht dazu gedacht, Kinder unter 18 Jahren anzusprechen. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen, von denen wir wissen, dass sie unter 18 Jahre alt sind.
- **Cookies**  
Durch den Einsatz von Cookies sammeln wir auch Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite nutzen und wie Sie sich online verhalten. Die Art der gesammelten Informationen umfasst Angaben zur Internetseite, über die Sie unsere Webseite angesteuert haben, den Typ des Browsers, das verwendete Betriebssystem und die Suchmaschine sowie die Dauer des Besuchs auf der Webseite. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, einschliesslich zur Erstellung von Profilen, und wie Sie das Setzen von Cookies durch entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie (**über den Cookie-Link unten auf jeder Seite**).
- **Kontaktformular; Meldung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen**  
Unter den Links "Kontakt" und "Meldung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen" können Sie ein Kontaktformular aufrufen, über

das Sie an einen der dort auswählbaren Ansprechpartner oder Lundbeck-Niederlassungen eine E-Mail senden können. Dabei erheben wir auch personenbezogene Daten, wie z.B. Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Inhalte Ihrer Nachricht und ggf. Organisationsname, Telefonnummer und angefügte Anhänge. Die bei Ihrer Kontaktaufnahme übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet – nur im Falle eine Nebenwirkungsmeldung – ggf. an die zuständigen Behörden und die beteiligten pharmazeutischen Unternehmen weitergeleitet. Sofern sie sich entscheiden, eine Nachricht an eine Lundbeck-Niederlassung außerhalb der Schweiz – insbesondere außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums – zu senden, weisen wir darauf hin, dass Lundbeck auch dort ein hohes Datenschutzniveau nach Maßgabe der jeweiligen Datenschutzgesetze einhält. Wegen abweichender Gesetze muss dieses aber nicht notwendigerweise mit dem für die Schweiz maßgeblichen Datenschutzniveau übereinstimmen, sondern kann auch darunter liegen. Mit der Nutzung des Kontaktformulars und dem Versand einer Nachricht ins Ausland erklären Sie Ihr Einverständnis zur Erhebung Ihrer eingegebenen personenbezogenen Daten durch uns und deren Übermittlung an die jeweils kontaktierte Lundbeck-Niederlassung im Einklang mit den im Land der Niederlassung maßgeblichen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

- **Webseitenanalyse**

- **AddThis**

- Der Diensteanbieter AddThis, Inc. stellt Tools für Webseite-Betreiber wie Lundbeck bereit, die helfen sollen, die Nutzung der eigenen Webseite zu analysieren und zu verbessern oder eine direkte Nutzeransprache zu ermöglichen (z.B. durch nutzungsorientierte Werbung). Dabei setzt AddThis, Inc. auch Cookies und web beacons (kleine Grafiken, "Zählpixel", in HTML-E-Mails oder auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen) ein. Einzelheiten hierzu und zur Behandlung der erhobenen Daten können den Datenschutzhinweisen von AddThis entnommen werden ([www.addthis.com/privacy/privacy-policy](http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy)). Die mit den AddThis-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, den Nutzer dieser Webseite persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Gesundheitsbezogene Daten werden in keinem Fall erhoben. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit durch Setzen eines Opt-Out-Cookies mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

### **Adobe Analytics**

Diese Webseite nutzt Adobe Analytics, einen Webanalysedienst der Adobe Inc. ("Adobe"). Adobe Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch Cookies erhaltene Information über die Benutzung dieser Webseite wird an Adobe weitergeleitet und auf Adobe Servern in den USA gespeichert. Wir verwenden dabei eine IP-Anonymisierung für diese Webseite. Dabei wird Ihre IP-Adresse von Adobe innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In unserem Auftrag benutzt Adobe diese Informationen, um Ihre Nutzung der Internetseiten auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf diesen Internetseiten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung des Internetauftritts verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Adobe gibt diese Informationen an Dritte weiter, wenn dieses gesetzlich vorgeschrieben ist, oder wenn Dritte im Auftrag von Adobe diese Informationen weiterverarbeiten. Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung des Internetauftritts bezogenen Daten an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren [Adobe Analytics und Browsercookies | Adobe Analytics](#).

Ihre Daten können für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:

- um Ihnen Zugang zu einem bestimmten Teil unserer Webseite zu gewähren,
- um Sie bezüglich der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (wie z.B. E-Mail-Benachrichtigung) zu kontaktieren,
- um Umfragen durchzuführen, wie wir unseren Service für Sie verbessern können (z.B. Besucher-Feedback),
- um unseren Benutzern ein angemessenes Maß an Dienstleistungen zu bieten,
- um die geltenden Gesetze einzuhalten, insbesondere im pharmazeutischen Bereich und für andere von Ihnen direkt angeforderte Zwecke.

### **Siteimprove Analytics**

Diese Website benutzt, Ihrer aktiven Einwilligung vorausgesetzt, Siteimprove Analytics, einen Webanalysedienst, der von Siteimprove zur Verfügung gestellt wird. Siteimprove Analytics nutzt „Cookies“ (siehe oben) - Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert werden, um uns dabei zu helfen zu analysieren, wie Besucher die Website benutzen. Die Information, die durch die Cookies über die Website-Nutzung der Besucher erstellt wird, wird von Siteimprove auf Servern in Dänemark

gespeichert und verarbeitet. IP-Adressen werden vollständig anonymisiert bevor erhobene Daten über die Siteimprove Suite für uns einsehbar sind. Eine Umkehrung der Anonymisierung der IP-Adressen und eine Zuordnung der IP-Adressen zu erhobenen Daten ist nicht möglich

Wir nutzen diese Informationen, um das Benutzerverhalten unserer Websitebesucher auszuwerten, Berichte darüber zu erstellen und schlussendlich, um das Websiteerlebnis für seine Besucher zu verbessern. Siteimprove wird diese Informationen nicht an Dritte weitergeben oder sie für Marketing- oder Werbezwecke jeglicher Art benutzen. Die Datenschutzerklärungen und weitere Informationen über Siteimprove erhalten Sie

hier: <https://siteimprove.com/en/privacy/>

### **Twentythree**

Twentythree wird von uns genutzt, um unsere Videos darzustellen und die Performance eben jener Videos zu messen und zu analysieren. Hierbei werden Cookies gesetzt, um Zielgerichtete Werbung schalten zu können. Sie können diese Cookies in den Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen. Die

Datenschutzerklärungen und weitere Informationen über

Twentythree erhalten Sie hier: <https://www.twentythree.com/policies>

## **2. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE BEARBEITUNG**

In den meisten Fällen bearbeitet Lundbeck Personendaten, um eine Vereinbarung mit Ihnen einzuhalten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Wir stützen uns für die Bearbeitung von Personendaten nur dann auf ein berechtigtes Interesse, sofern Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Ein berechtigtes Interesse für Lundbeck kann z.B. darin liegen, die Webseite, unsere Dienstleistungen, oder Prüfungen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage sowie die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu verbessern. Die Bearbeitung von Personendaten, die sich auf eines unserer Arzneimittel beziehen, ist in den meisten Fällen aufgrund der geltenden Rechtsvorschriften über Arzneimittel, z.B. für Zwecke der Pharmakovigilanz erforderlich, wenn Sie uns solche Informationen zur Verfügung stellen. In diesem Zusammenhang können wir auch besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten. Lundbeck bearbeitet Personendaten ausserdem dann, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

## **3. OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Je nachdem, welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, können wir diese an Dritte weitergeben, einschliesslich Partner, Mitarbeiter, Lundbecks

Tochtergesellschaften und/oder Behörden. Beispielsweise sind wir verpflichtet, Personendaten an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiterzugeben, wenn Sie uns Informationen über Nebenwirkungen eines unserer Arzneimittel zur Verfügung stellen.

Unsere Mitarbeiter haben Zugriff auf Ihre Personendaten, soweit dies für die beschriebenen Zwecke und die Tätigkeit der betreffenden Mitarbeiter erforderlich ist. Sie handeln dabei nach unseren Weisungen und sind im Umgang mit Ihren Personendaten zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet. Wir können Ihre Personendaten an Dritte innerhalb und ausserhalb der Lundbeck-Gruppe weitergeben, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen (Auftragsbearbeiter, s. unten).

Es ist ferner möglich, dass Personendaten an andere Unternehmen (auch) zu deren eigenen Zwecken weitergeben. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher. Das betrifft z.B. die folgenden Fälle:

Wenn wir Transaktionen wie Unternehmenszusammenschlüsse oder den Erwerb oder Verkauf einzelner Teile eines Unternehmens oder seiner Vermögenswerte prüfen oder durchführen, müssen wir in diesem Zusammenhang Personendaten an ein anderes Unternehmen übermitteln.

Wir können Ihre Personendaten Dritten offenlegen (z.B. Gerichten und Behörden in der Schweiz und im Ausland), wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise sind wir verpflichtet, Personendaten an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiterzugeben, wenn Sie uns Informationen über Nebenwirkungen eines unserer Arzneimittel zur Verfügung stellen. Wir behalten uns die Bearbeitung Ihrer Personendaten zudem vor, um einer gerichtlichen Verfügung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten.

#### **4. AUFTRAGSVERARBEITER**

Ihre Personendaten können an von Lundbeck beauftragte Dritte übertragen und gespeichert werden (z.B. Hosting Provider), die Ihre Daten im Auftrag von Lundbeck bearbeiten und bei der Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Inhalte und Dienste behilflich sind. Diese Drittanbieter sind von Lundbeck verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und angemessene technische und organisatorische Massnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten vor zufälliger oder unrechtmässiger Zerstörung, Verlust oder Veränderung, unberechtigter Offenlegung oder Missbrauch oder sonstiger unrechtmässiger Bearbeitung zu schützen.

## **5. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENDATEN IN DRITTLÄNDER AUSSERHALB DER SCHWEIZ**

Ihre Personendaten werden auf Lundbeck-Computern/Servern in der Schweiz und/oder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert.

Je nach Art und Kontext der Personendaten, die wir über die Webseite erhalten, können Ihre Personendaten jedoch in einen Staat übertragen werden, der keinen angemessenen Schutz im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts gewährleistet. Lundbeck wird bei solchen Übertragungen einen geeigneten Datenschutz durch den Abschluss von Standarddatenschutzklauseln oder durch die Auswahl eines Swiss/EU-US Privacy Shield-zertifizierten Empfängers gewährleisten. Die "Standardvertragsklauseln" der Europäischen Union wurden vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsberater anerkannt und sind in mehreren Sprachen hier [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de) abrufbar.

Werden Ihre Personendaten an andere Lundbeck-Tochtergesellschaften weitergegeben, erfolgt die Übermittlung auf der Grundlage des jeweils gültigen Lundbeck Intra Group Agreement. Eine Liste der Staaten, in denen Lundbeck-Tochtergesellschaften vertreten sind, können Sie über den [Link https://www.lundbeck.com/ch/de/ueber-uns/lundbeck-weltweit](https://www.lundbeck.com/ch/de/ueber-uns/lundbeck-weltweit) entnehmen.

## **6. SPEICHERUNG (AUFBEWAHRUNG) PERSONENBEZOGENER DATEN**

Lundbeck wird Ihre Personendaten nur so lange aufbewahren, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben oder erhalten wurden, erforderlich ist, oder um die geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen.

## **7. SICHERHEITSMABNAHMEN**

Lundbeck setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Lundbeck zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Lundbeck überprüft sein System regelmässig auf mögliche Schwachstellen und Angriffe. Bei einer Übermittlung von Daten über unser Kontaktformular wird der Inhalt der Übermittlung verschlüsselt.

## 8. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Sie haben nach Massgabe des anwendbaren Rechts die nachstehenden Rechte. Bitte beachten Sie, dass es Einschränkungen bei der Ausübung dieser Rechte geben kann, z.B. wenn sich herausstellt, dass Ihrem Recht, Informationen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, überwiegende Interessen oder Grundrechte/Grundfreiheiten Dritter gegenüberstehen.

### a) Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Lundbeck Personendaten über Sie bearbeitet. Lundbeck wird Ihnen auf Anfrage eine Kopie der Sie betreffenden Personendaten kostenlos auf einem geeigneten Datenträger oder auf elektronischem Wege zur Verfügung stellen, wenn der Antrag in einer gängigen elektronischen Form gestellt wurde.

### b) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten, einschliesslich der Vervollständigung unvollständiger Personendaten.

### c) Recht auf Löschung

("Recht auf Vergessenwerden") Unter bestimmten Umständen haben Sie ein Recht auf Löschung der Sie betreffenden Personendaten.

### d) Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Lundbeck einzuschränken.

### e) Recht auf Datenportabilität

Wenn die Bearbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Bearbeitung automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden Personendaten in strukturierter, gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form zu erhalten. Bei gegebenen Voraussetzungen können Sie zusätzlich von uns verlangen, dass wir die Personendaten einem Dritten übertragen.

### f) Widerspruchsrecht

In bestimmten Konstellationen haben Sie jederzeit das Recht, der Bearbeitung von Personendaten, die Sie betreffen, durch Lundbeck zu widersprechen. Wenn Sie z.B. Informationen von Lundbeck (z.B. in Form eines Newsletters) angefordert haben und anschliessend beschliessen, keine weiteren Informationen erhalten zu wollen, können Sie uns dies über einen Link in der E-Mail mitteilen (Opt-out).

### g) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschliesslich Profiling

Grundsätzlich haben Sie das Recht, sich nicht einer Entscheidung zu unterwerfen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung,

einschliesslich der Erstellung von Profilen, beruht, die rechtliche Auswirkungen hat oder Sie erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn u.a. für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages zwischen Ihnen und Lundbeck eine automatisierte Entscheidungsfindung und Profilierung erforderlich ist.

#### **h) Widerruf von Einwilligungen**

Wenn die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Lundbeck vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung nicht beeinträchtigt wird. Wenn Sie Ihre Rechte wie oben beschrieben ausüben möchten oder Fragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Lundbeck unter [Datenschutz@lundbeck.com](mailto:Datenschutz@lundbeck.com).

## **9. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER VON LUNDBECK**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Erhebung, Bearbeitung und/oder Nutzung Ihrer Personendaten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht: [Datenschutz@lundbeck.com](mailto:Datenschutz@lundbeck.com).

## **10. BESCHWERDERECHT**

Wenn Ihre datenschutzrechtliche Anfrage von Lundbeck nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. In der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter  
Feldeggweg 1  
CH - 3003 Bern  
Telefon: +41 (0)58 462 43 95  
Kontaktformular: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>

## **11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE**

Änderungen an den Datenschutzhinweisen werden umgehend auf dieser Seite mitgeteilt. Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Dokument oder der Webseite im Allgemeinen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

**Stand: Juli 2022**